



Ouvidoria
CASAN

**TOTAL DE DEMANDAS OUVIDORIA GERAL DA CASAN
NO PERÍODO DE 2019**

PLATAFORMA	QUANTIDADE
OUVIDORIA GERAL DA CASAN – Fala.br (INICIO EM JUNHO DE 2019)	919 demandas / 150 em tratamento
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO – OGE/SC	591 recebidas / 04 sem conclusão
ARESC	738 recebidas / 34 sem conclusão
ARIS	62 recebidas – todas atendidas
AGIR	02 recebidas/ todas atendidas
CISAM/SUL	00 demandas recebidas